

1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN**Porcentaje de cuentas básicas aperturadas**

No registra cuentas básicas aperturadas.

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas**Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	46.57%
FEMENINO	53.43%
TOTAL	100.00%

Nota Explicativa: Se considera solo personas naturales.

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	10.66%
Entre 18 a 24 años	13.45%
Entre 25 a 35 años	19.17%
Entre 36 a 55 años	27.18%
Entre 56 a 64 años	9.87%
Mayor a 65 años	19.67%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	62.88%
CASADO(A)	25.97%
DIVORCIADO(A)	6.01%
VIUDO(A)	4.72%
UNIÓN DE HECHO	0.43%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
ESTUDIANTE	16.67%
AMA DE CASA	15.45%
JUBILADO	6.51%
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	2.15%
CONSTRUCCIÓN DE TODO TIPO DE EDIFICIOS RESIDENCIALES: CASAS FAMILIARES INDIVIDUALES, EDIFICIOS MULTIFAMILIARES, INCLUSO EDIFICIOS DE ALTURAS ELEVADAS, VIVIENDAS PARA ANCIANATOS, CASAS PARA BENEFICENCI	2.00%
SERVICIOS DE GUARDIAS DE SEGURIDAD.	1.86%
INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS DIVERSOS.	1.79%
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO, COMO SIRVIENTES, COCINEROS, CAMAREROS, AYUDANTES DE CÁMARA, MAYORDOMOS, LAVANDEROS, JARDINEROS, PORTEROS, MOZOS DE CUADRA, CONDUCTORE	1.57%
EMPLEADO PRIVADO	1.57%
SERVICIOS DE TAXIS.	1.57%
OTROS	48.86%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.64%
RURAL	0.36%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas**Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	100.00%
FEMENINO	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.00%
Entre 18 a 24 años	0.00%
Entre 25 a 35 años	0.00%
Entre 36 a 55 años	100.00%
Entre 56 a 64 años	0.00%
Mayor a 65 años	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	0.00%
CASADO(A)	100.00%
DIVORCIADO(A)	0.00%
VIUDO(A)	0.00%
UNIÓN DE HECHO	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA Y CONTROL DE ANIMALES DOMÉSTICOS. ESTAS ACTIVIDADES SON LLEVADAS A CABO POR VETERINARIOS CUALIFICADOS QUE PRESTAN SERVICIOS EN HOSPITALES VETERINARIOS ASÍ COMO TAMBIÉN E	100.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	100.00%
RURAL	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas básicas

No registra cuentas básicas aperturadas.

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro**Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	46.04%
FEMENINO	53.96%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.79%
Entre 18 a 24 años	2.76%
Entre 25 a 35 años	7.59%
Entre 36 a 55 años	39.46%
Entre 56 a 64 años	22.84%
Mayor a 65 años	26.57%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	43.54%
CASADO(A)	39.71%
DIVORCIADO(A)	9.49%
VIUDO(A)	6.30%
UNIÓN DE HECHO	0.96%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
AMA DE CASA	8.66%
JUBILADO	15.44%
ESTUDIANTE	2.58%
EMPLEADO PRIVADO	1.89%
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	1.32%
SERVICIOS DE GUARDIAS DE SEGURIDAD.	1.50%
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO, COMO SIRVIENTES, COCINEROS, CAMAREROS, AYUDANTES DE CÁMARA, MAYORDOMOS, LAVANDEROS, JARDINEROS, PORTEROS, MOZOS DE CUADRA, CONDUCTORE	0.99%
CONSTRUCCIÓN DE TODO TIPO DE EDIFICIOS RESIDENCIALES: CASAS FAMILIARES INDIVIDUALES, EDIFICIOS MULTIFAMILIARES, INCLUSO EDIFICIOS DE ALTURAS ELEVADAS, VIVIENDAS PARA ANCIANATOS, CASAS PARA BENEFICENCI	1.14%
SERVICIOS DE TAXIS.	1.79%
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	1.94%
OTROS	62.76%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.61%
RURAL	0.39%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por género

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	25.47%
FEMENINO	74.53%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.00%
Entre 18 a 24 años	0.00%
Entre 25 a 35 años	3.38%
Entre 36 a 55 años	86.97%
Entre 56 a 64 años	7.41%
Mayor a 65 años	2.25%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	34.79%
CASADO(A)	60.20%
DIVORCIADO(A)	5.01%
VIUDO(A)	0.00%
UNIÓN DE HECHO	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN: PIEDRA, ARENA, GRAVA, CEMENTO, ETCÉTERA.	51.24%
VENTA AL POR MAYOR DE CARNE Y PRODUCTOS CÁRNICOS (INCLUIDAS LAS AVES DE CORRAL).	18.06%
INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE ILUMINACIÓN, SISTEMAS DE ALARMA CONTRA INCENDIOS, SISTEMAS DE ALARMA CONTRA ROBOS.	5.34%
FABRICACIÓN DE ARTÍCULOS DE METAL PARA OFICINA, EXCEPTO MUEBLES.	5.21%
ACTIVIDADES DE CLUBES DEPORTIVOS PROFESIONALES, SEMIPROFESIONALES O DE AFICIONADOS QUE OFRECEN A SUS MIEMBROS LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, SE INCLUYEN LAS SIGUIENTES ACTIVIDAD	4.22%
ACTIVIDADES DE LAVADO, CORTE, RECORTE, PEINADO, TEÑIDO, COLORACIÓN, ONDULACIÓN Y ALISADO DEL CABELLO Y OTRAS ACTIVIDADES SIMILARES PARA HOMBRES Y MUJERES; AFEITADO Y RECORTE DE LA BARBA; MASAJES FACIA	2.92%
REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE COMERCIALIZACIÓN Y OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD DIRIGIDOS A ATRAER Y RETENER CLIENTES: PROMOCIÓN DE PRODUCTOS, COMERCIALIZACIÓN EN EL PUNTO DE VENTA, PUBLICIDAD DIRECTA POR	2.51%
VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE OFICINA Y PAPELERÍA COMO LÁPICES, BOLÍGRAFOS, PAPEL, ETCÉTERA, EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	2.25%
ACTIVIDADES DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO DE INSTITUCIONES DEDICADAS A LA INTERMEDIACIÓN MONETARIA EN LAS QUE EL CRÉDITO PUEDE ADOPTAR DIFERENTES FORMAS COMO: PRÉSTAMOS, HIPOTECAS, TARJETAS DE CRÉDITO, E	1.75%
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS ENTRE LOS QUE NO PREDOMINAN LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, ACTIVIDADES DE VENTA DE: PRENDAS DE VESTIR, MUEBLES, APARATOS, ARTÍCUL	1.13%
OTROS	5.36%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	100.00%
RURAL	0.00%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas**Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	34.13%
FEMENINO	65.87%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.00%
Entre 18 a 24 años	1.40%
Entre 25 a 35 años	7.58%
Entre 36 a 55 años	37.33%
Entre 56 a 64 años	26.35%
Mayor a 65 años	27.35%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	44.91%
CASADO(A)	36.73%
DIVORCIADO(A)	8.78%
VIUDO(A)	8.58%
UNIÓN DE HECHO	1.00%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
JUBILADO	20.36%
AMA DE CASA	7.98%
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	3.19%
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA REALIZADAS POR ENFERMEROS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA, QUE NO SE LLEVAN A CABO EN HOSPITALES NI ENTRAÑAN LA PARTICIPACIÓN DE MÉDICOS NI DE ODONTÓL	2.79%
EMPLEADO PRIVADO	2.40%
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	1.80%
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	1.60%
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	1.60%
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	1.60%
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA QUE NO PUEDE ASIGNARSE A UN NIVEL DETERMINADO, INCLUYE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DOCENTE DE CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO.	1.40%
OTROS	55.29%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.20%
RURAL	0.80%
TOTAL	100.00%

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo**Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por género**

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
MASCULINO	5,460.00
FEMENINO	4,762.32
TOTAL	5,000.45

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por edad

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
Menor a 18 años	0.00
Entre 18 a 24 años	2,709.84
Entre 25 a 35 años	4,637.76
Entre 36 a 55 años	4,272.90
Entre 56 a 64 años	6,076.89
Mayor a 65 años	5,174.01
TOTAL	5,000.45

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por estado civil

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
SOLTERO(A)	5,064.11
CASADO(A)	5,423.80
DIVORCIADO(A)	4,873.68
VIUDO(A)	3,306.98
UNIÓN DE HECHO	2,236.00
TOTAL	5,000.45

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
JUBILADO	6,464.51
AMA DE CASA	3,967.50
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	4,866.98
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA REALIZADAS POR ENFERMEROS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA, QUE NO SE LLEVAN A CABO EN HOSPITALES NI ENTRAÑAN LA PARTICIPACIÓN DE MÉDICOS NI DE ODONTÓL	4,585.71
EMPLEADO PRIVADO	3,681.67
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	3,300.00
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	4,250.00
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	5,012.50
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	7,190.00
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA QUE NO PUEDE ASIGNARSE A UN NIVEL DETERMINADO, INCLUYE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DOCENTE DE CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO.	2,728.57
OTROS	4,767.06
TOTAL	5,000.45

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
URBANO	5,002.31
RURAL	4,769.98
TOTAL	5,000.45

2. PRODUCTOS DE CRÉDITO**Porcentaje de acceso a productos de crédito****Porcentaje de acceso a productos de crédito por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	39.16%
FEMENINO	60.84%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.00%
Entre 18 a 24 años	1.20%
Entre 25 a 35 años	7.53%
Entre 36 a 55 años	44.58%
Entre 56 a 64 años	22.59%
Mayor a 65 años	24.10%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	41.57%
CASADO(A)	42.17%
DIVORCIADO(A)	9.94%
VIUDO(A)	5.12%
UNIÓN DE HECHO	1.20%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERÍA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	4.52%
VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR Y CALZADO EN PUESTOS DE VENTA Y MERCADOS.	3.61%
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	3.31%
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	2.41%
RESTAURANTES DE COMIDA RÁPIDA, PUESTOS DE REFRIGERIO Y ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN COMIDA PARA LLEVAR, REPARTO DE PIZZA, ETCÉTERA; HELADERÍAS, FUENTES DE SODA, ETCÉTERA.	2.41%
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	2.41%
ACTIVIDADES DE CONFECCIÓN A LA MEDIDA DE PRENDAS DE VESTIR (COSTURERAS, SASTRES).	2.11%
ACTIVIDADES DE LAVADO, CORTE, RECORTE, PEINADO, TEÑIDO, COLORACIÓN, ONDULACIÓN Y ALISADO DEL CABELLO Y OTRAS ACTIVIDADES SIMILARES PARA HOMBRES Y MUJERES; AFEITADO Y RECORTE DE LA BARBA; MASAJES FACIA	2.11%
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	2.11%
SERVICIOS DE TAXIS.	2.11%
OTROS	72.89%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.10%
RURAL	0.90%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por canal

Canal Presencial 100%.

Monto promedio de concesión de crédito**Monto promedio de concesión de crédito por género**

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
MASCULINO	5,227.31
FEMENINO	2,954.95
TOTAL	3,844.73

Monto promedio de concesión de crédito por edad

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
Menor a 18 años	0.00
Entre 18 a 24 años	1,450.00
Entre 25 a 35 años	3,566.00
Entre 36 a 55 años	5,494.26
Entre 56 a 64 años	2,510.00
Mayor a 65 años	2,251.25
TOTAL	3,844.73

Monto promedio de concesión de crédito por estado civil

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
SOLTERO(A)	2,904.71
CASADO(A)	5,153.93
DIVORCIADO(A)	3,146.97
VIUDO(A)	2,570.59
UNIÓN DE HECHO	1,625.00
TOTAL	3,844.73

Monto promedio de concesión de crédito por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERÍA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	2,486.67
VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR Y CALZADO EN PUESTOS DE VENTA Y MERCADOS.	2,691.67
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	1,627.27
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	2,025.00
RESTAURANTES DE COMIDA RÁPIDA, PUESTOS DE REFRIGERIO Y ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN COMIDA PARA LLEVAR, REPARTO DE PIZZA, ETCÉTERA; HELADERÍAS, FUENTES DE SODA, ETCÉTERA.	1,975.00
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	2,375.00
ACTIVIDADES DE CONFECCIÓN A LA MEDIDA DE PRENDAS DE VESTIR (COSTURERAS, SASTRES).	2,428.57
ACTIVIDADES DE LAVADO, CORTE, RECORTE, PEINADO, TEÑIDO, COLORACIÓN, ONDULACIÓN Y ALISADO DEL CABELLO Y OTRAS ACTIVIDADES SIMILARES PARA HOMBRES Y MUJERES; AFEITADO Y RECORTE DE LA BARBA; MASAJES FACIA	2,350.00
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	2,714.29
SERVICIOS DE TAXIS.	1,942.86
OTROS	4,429.34
TOTAL	3,844.73

Monto promedio de concesión de crédito por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
URBANO	3,844.83
RURAL	3,833.33
TOTAL	3,844.73

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito.**Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito y género**

TIPO DE CRÉDITO	MASCULINO	FEMENINO	MONTO PROM.
PRÉSTAMOS DE MICROEMPRESA	124	201	2,954.95
CRÉDITO CONSUMO	5	1	5,227.31
CRÉDITO INMOBILIARIO	1	0	

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito por edad

DESCRIPCIÓN	MICROEMPRESA	CONSUMO	INMOB.	MONTO PROMEDIO
Menor a 18 años	0	0	0	0.00
Entre 18 a 24 años	4	0	0	1,450.00
Entre 25 a 35 años	24	1	0	3,566.00
Entre 36 a 55 años	142	5	1	5,494.26
Entre 56 a 64 años	75	0	0	2,510.00
Mayor a 65 años	80	0	0	2,251.25
TOTAL				3,844.73

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito por estado civil.

DESCRIPCIÓN	MICROEMPRESA	CONSUMO	INMOB.	MONTO PROMEDIO
SOLTERO(A)	136	2	0	2,904.71
CASADO(A)	136	3	1	5,153.93
DIVORCIADO(A)	32	1	0	3,146.97
VIUDO(A)	17	0	0	2,570.59
UNIÓN DE HECHO	4	0	0	1,625.00
TOTAL				3,844.73

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito por actividad económica del sujeto de crédito.

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERÍA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	2,486.67
VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR Y CALZADO EN PUESTOS DE VENTA Y MERCADOS.	2,691.67
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	1,627.27
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	2,025.00
RESTAURANTES DE COMIDA RAPIDA, PUESTOS DE REFRIGERIO Y ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN COMIDA PARA LLEVAR, REPARTO DE PIZZA, ETCÉTERA; HELADERÍAS, FUENTES DE SODA, ETCÉTERA.	1,975.00
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	2,375.00
ACTIVIDADES DE CONFECCIÓN A LA MEDIDA DE PRENDAS DE VESTIR (COSTURERAS, SASTRES).	2,428.57
ACTIVIDADES DE LAVADO, CORTE, RECORTE, PEINADO, TEÑIDO, COLORACIÓN, ONDULACIÓN Y ALISADO DEL CABELLO Y OTRAS ACTIVIDADES SIMILARES PARA HOMBRES Y MUJERES; AFEITADO Y RECORTE DE LA BARBA; MASAJES FACIA	2,350.00
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	2,714.29
SERVICIOS DE TAXIS.	1,942.86
OTROS	4,429.34
TOTAL	3,844.73

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito por datos demográficos (urbano y/o rural).

DESCRIPCIÓN	MICROEMPRESA	CONSUMO	INMOB.	MONTO PROMEDIO
URBANO	322	6	1	3,844.83
RURAL	3	0	0	3,833.33

3. SALDO DE OPERACIONES**Morosidad****Morosidad por género.**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	0.55%
FEMENINO	4.61%

Morosidad por datos demográficos (urbano y/o rural).

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	2.82%
RURAL	0.03%

Calificación de Riesgo**Calificación de operaciones por género.**

CALIFICACIÓN	MASCULINO	MASCULINO CONTRIB.	FEMENINO	FEMENINO CONTRIB.
A1	803	19.46%	1,239	30.68%
A2	18	0.44%	32	0.79%
A3	4	0.10%	3	0.07%
B1	3	0.07%	0	0.00%
B2	0	0.00%	3	0.07%
C1	1	0.02%	2	0.05%
C2	3	0.07%	2	0.05%
D	3	0.07%	1	0.02%
E	3,291	79.76%	2,756	68.25%
TOTAL	4,126	100.00%	4,038	100.00%

Calificación de operaciones por datos demográficos (urbano y/o rural).

DESCRIPCIÓN	URBANO	URBANO CONTRIB.	RURAL	RURAL CONTRIB.
A1	2,029	24.93%	13	48.15%
A2	49	0.60%	1	3.70%
A3	7	0.09%	0	0.00%
B1	3	0.04%	0	0.00%
B2	3	0.04%	0	0.00%
C1	3	0.04%	0	0.00%
C2	5	0.06%	0	0.00%
D	4	0.05%	0	0.00%
E	6,035	74.16%	13	48.15%
TOTAL	8,138	100.00%	27	100.00%

4. GARANTÍAS**Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo****Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo por género.**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	38.97%
FEMENINO	61.03%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo por actividad económica del sujeto de crédito.

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERÍA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	4.53%
VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR Y CALZADO EN PUESTOS DE VENTA Y MERCADOS.	3.63%
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	3.32%
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	2.42%
RESTAURANTES DE COMIDA RÁPIDA, PUESTOS DE REFRIGERIO Y ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN COMIDA PARA LLEVAR, REPARTO DE PIZZA, ETCÉTERA; HELADERÍAS, FUENTES DE SODA, ETCÉTERA.	2.42%
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	2.42%
ACTIVIDADES DE CONFECCIÓN A LA MEDIDA DE PRENDAS DE VESTIR (COSTURERAS, SASTRES).	2.11%
ACTIVIDADES DE LAVADO, CORTE, RECORTE, PEINADO, TEÑIDO, COLORACIÓN, ONDULACIÓN Y ALISADO DEL CABELLO Y OTRAS ACTIVIDADES SIMILARES PARA HOMBRES Y MUJERES; AFEITADO Y RECORTE DE LA BARBA; MASAJES FACIA	2.11%
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	2.11%
SERVICIOS DE TAXIS.	2.11%
OTROS	72.81%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo por datos demográficos (urbano y/o rural).

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.09%
RURAL	0.91%
TOTAL	100.00%

5. TARJETAS DE CRÉDITO

Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo

Banco Coopnacional S.A. no cuenta con servicio de Tarjeta de Crédito.

6. PERSONAL LABORAL

Funcionarios con cargos directivos (NJS)

Número de funcionarios por criterio / Total funcionarios de la entidad.

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	1.02%
FEMENINO	1.02%

Funcionarios operativos (todos los de la entidad)

Número de funcionarios por criterio / Total funcionarios de la entidad.

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	20.79%
FEMENINO	27.72%