

1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN**Porcentaje de cuentas básicas aperturadas**

No registra cuentas básicas aperturadas.

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas**Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	46.40%
FEMENINO	53.60%
TOTAL	100.00%

Nota Explicativa: Se considera solo personas naturales.

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	11.02%
Entre 18 a 24 años	14.59%
Entre 25 a 35 años	20.96%
Entre 36 a 55 años	23.82%
Entre 56 a 64 años	9.59%
Mayor a 65 años	20.01%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	66.23%
CASADO(A)	24.72%
DIVORCIADO(A)	4.71%
VIUDO(A)	3.93%
UNIÓN DE HECHO	0.42%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
ESTUDIANTE	17.45%
AMA DE CASA	15.07%
JUBILADO	6.43%
EMPLEADO PRIVADO	2.74%
SERVICIOS DE GUARDIAS DE SEGURIDAD.	2.44%
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	2.20%
RESTAURANTES DE COMIDA RÁPIDA, PUESTOS DE REFRIGERIO Y ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN COMIDA PARA LLEVAR, REPARTO DE PIZZA, ETCÉTERA; HELADERÍAS, FUENTES DE SODA, ETCÉTERA.	1.97%
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	1.67%
INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS DIVERSOS.	1.61%
SERVICIOS DE TAXIS.	1.61%
OTROS	46.81%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas de ahorro aperturadas por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.46%
RURAL	0.54%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas**Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	0.00%
FEMENINO	100.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.00%
Entre 18 a 24 años	0.00%
Entre 25 a 35 años	0.00%
Entre 36 a 55 años	100.00%
Entre 56 a 64 años	0.00%
Mayor a 65 años	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	0.00%
CASADO(A)	100.00%
DIVORCIADO(A)	0.00%
VIUDO(A)	0.00%
UNIÓN DE HECHO	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
TODAS LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA, INCLUIDO EN CAMIONETAS DE: TRONCOS, GANADO, TRANSPORTE REFRIGERADO, CARGA	100.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje cuentas corrientes aperturadas por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	100.00%
RURAL	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas básicas

No registra cuentas básicas aperturadas.

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro**Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	44.85%
FEMENINO	55.15%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.94%
Entre 18 a 24 años	2.88%
Entre 25 a 35 años	10.64%
Entre 36 a 55 años	38.03%
Entre 56 a 64 años	22.36%
Mayor a 65 años	25.14%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	43.06%
CASADO(A)	39.90%
DIVORCIADO(A)	9.52%
VIUDO(A)	6.42%
UNIÓN DE HECHO	1.09%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
JUBILADO	13.78%
AMA DE CASA	7.96%
ESTUDIANTE	2.47%
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	2.39%
EMPLEADO PRIVADO	2.20%
SERVICIOS DE GUARDIAS DE SEGURIDAD.	2.04%
VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR Y CALZADO EN PUESTOS DE VENTA Y MERCADOS.	1.72%
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA REALIZADAS POR ENFERMEROS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA, QUE NO SE LLEVAN A CABO EN HOSPITALES NI ENTRAÑAN LA PARTICIPACIÓN DE MÉDICOS NI DE ODONTÓL	1.72%
SERVICIOS DE TAXIS.	1.68%
RESTAURANTES DE COMIDA RÁPIDA, PUESTOS DE REFRIGERIO Y ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN COMIDA PARA LLEVAR, REPARTO DE PIZZA, ETCÉTERA; HELADERÍAS, FUENTES DE SODA, ETCÉTERA.	1.64%
OTROS	62.39%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas de ahorro por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.61%
RURAL	0.39%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes**Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por género**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	21.45%
FEMENINO	78.55%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.00%
Entre 18 a 24 años	1.31%
Entre 25 a 35 años	5.89%
Entre 36 a 55 años	84.13%
Entre 56 a 64 años	4.87%
Mayor a 65 años	3.81%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	39.63%
CASADO(A)	56.23%
DIVORCIADO(A)	4.14%
VIUDO(A)	0.00%
UNIÓN DE HECHO	0.00%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
VENTA AL POR MAYOR DE CARNE Y PRODUCTOS CÁRNICOS (INCLUIDAS LAS AVES DE CORRAL).	38.16%
VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN: PIEDRA, ARENA, GRAVA, CEMENTO, ETCÉTERA.	30.43%
ACTIVIDADES DE LAVADO, CORTE, RECORTE, PEINADO, TEÑIDO, COLORACIÓN, ONDULACIÓN Y ALISADO DEL CABELLO Y OTRAS ACTIVIDADES SIMILARES PARA HOMBRES Y MUJERES; AFEITADO Y RECORTE DE LA BARBA; MASAJES FACIA	3.87%
VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS NATURISTAS EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	3.79%
VENTA DE TODO TIPO DE PARTES, COMPONENTES, SUMINISTROS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES COMO: NEUMÁTICOS (LLANTAS), CÁMARAS DE AIRE PARA NEUMÁTICOS (TUBOS). INCLUYE BUJÍAS, BATERÍ	3.42%
FABRICACIÓN DE ARTÍCULOS DE METAL PARA OFICINA, EXCEPTO MUEBLES.	2.86%
REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE COMERCIALIZACIÓN Y OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD DIRIGIDOS A ATRAER Y RETENER CLIENTES: PROMOCIÓN DE PRODUCTOS, COMERCIALIZACIÓN EN EL PUNTO DE VENTA, PUBLICIDAD DIRECTA POR	2.41%
ACTIVIDADES DE CLUBES DEPORTIVOS PROFESIONALES, SEMIPROFESIONALES O DE AFICIONADOS QUE OFRECEN A SUS MIEMBROS LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, SE INCLUYEN LAS SIGUIENTES ACTIVIDAD	2.13%
INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE ILUMINACIÓN, SISTEMAS DE ALARMA CONTRA INCENDIOS, SISTEMAS DE ALARMA CONTRA ROBOS.	1.77%
VENTA AL POR MAYOR DE ARROZ.	1.54%
OTROS	9.61%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de saldos de depósitos cuentas corrientes por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	95.36%
RURAL	4.64%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por género

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	35.07%
FEMENINO	64.93%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.00%
Entre 18 a 24 años	2.43%
Entre 25 a 35 años	8.21%
Entre 36 a 55 años	41.98%
Entre 56 a 64 años	22.01%
Mayor a 65 años	25.37%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	45.34%
CASADO(A)	38.62%
DIVORCIADO(A)	8.40%
VIUDO(A)	6.53%
UNIÓN DE HECHO	1.12%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
JUBILADO	18.10%
AMA DE CASA	9.51%
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	2.24%
EMPLEADO PRIVADO	2.24%
INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS DIVERSOS.	2.05%
RESTAURANTES DE COMIDA RÁPIDA, PUESTOS DE REFRIGERIO Y ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN COMIDA PARA LLEVAR, REPARTO DE PIZZA, ETCÉTERA; HELADERÍAS, FUENTES DE SODA, ETCÉTERA.	1.87%
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	1.87%
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	1.68%
ESTUDIANTE	1.68%
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	1.68%
OTROS	57.09%
TOTAL	100.00%

Número de Depósito a Plazo Fijo aperturadas por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.25%
RURAL	0.75%
TOTAL	100.00%

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por género

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
MASCULINO	6,069.99
FEMENINO	5,219.26
TOTAL	5,517.65

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por edad

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
Menor a 18 años	0.00
Entre 18 a 24 años	4,412.23
Entre 25 a 35 años	4,345.36
Entre 36 a 55 años	5,344.69
Entre 56 a 64 años	6,478.91
Mayor a 65 años	5,454.69
TOTAL	5,517.65

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por estado civil

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
SOLTERO(A)	5,759.06
CASADO(A)	5,188.00
DIVORCIADO(A)	4,956.29
VIUDO(A)	5,881.80
UNIÓN DE HECHO	9,199.33
TOTAL	5,517.65

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
JUBILADO	6,260.28
AMA DE CASA	6,068.63
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	3,916.67
EMPLEADO PRIVADO	3,799.63
INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS DIVERSOS.	4,162.73
RESTAURANTES DE COMIDA RÁPIDA, PUESTOS DE REFRIGERIO Y ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN COMIDA PARA LLEVAR, REPARTO DE PIZZA, ETCÉTERA; HELADERÍAS, FUENTES DE SODA, ETCÉTERA.	6,860.00
VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE	5,770.00
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	4,382.86
ESTUDIANTE	4,295.44
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	2,411.11
OTROS	5,477.85
TOTAL	5,517.65

Saldos promedio de Depósito a Plazo Fijo por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	SALDO PROM.
URBANO	5,509.32
RURAL	6,625.00
TOTAL	5,517.65

2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

Porcentaje de acceso a productos de crédito

Porcentaje de acceso a productos de crédito por género

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	39.02%
FEMENINO	60.98%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por edad

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
Menor a 18 años	0.00%
Entre 18 a 24 años	1.22%
Entre 25 a 35 años	7.93%
Entre 36 a 55 años	39.94%
Entre 56 a 64 años	25.61%
Mayor a 65 años	25.30%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por estado civil

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
SOLTERO(A)	42.99%
CASADO(A)	34.45%
DIVORCIADO(A)	12.50%
VIUDO(A)	9.15%
UNIÓN DE HECHO	0.91%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES,	5.18%
VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERÍA EN	4.27%
SERVICIOS DE TAXIS.	3.66%
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO	3.35%
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A	2.74%
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO,	2.44%
TRANSPORTE DE PASAJEROS EN VEHÍCULOS DE TRACCIÓN HUMANA O ANIMAL.	2.44%
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA)	2.44%
ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BÁSICOS Y	2.13%
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA REALIZADAS POR	2.13%
OTROS	69.21%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.39%
RURAL	0.61%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de acceso a productos de crédito por canal

Canal Presencial 100%.

Monto promedio de concesión de crédito**Monto promedio de concesión de crédito por género**

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
MASCULINO	3,068.83
FEMENINO	2,985.60
TOTAL	3,018.08

Monto promedio de concesión de crédito por edad

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
Menor a 18 años	0.00
Entre 18 a 24 años	2,375.00
Entre 25 a 35 años	3,326.92
Entre 36 a 55 años	3,551.68
Entre 56 a 64 años	2,553.57
Mayor a 65 años	2,580.24
TOTAL	3,018.08

Monto promedio de concesión de crédito por estado civil

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
SOLTERO(A)	2,680.35
CASADO(A)	3,631.42
DIVORCIADO(A)	2,613.41
VIUDO(A)	2,750.00
UNIÓN DE HECHO	4,000.00
TOTAL	3,018.08

Monto promedio de concesión de crédito por actividad económica del sujeto de crédito

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	2,588.24
VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERÍA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	2,807.14
SERVICIOS DE TAXIS.	2,883.33
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTICULOS COSMETICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	2,027.27
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	2,466.67
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO, COMO SIRVIENTES, COCINEROS, CAMAREROS, AYUDANTES DE CÁMARA, MAYORDOMOS, LAVANDEROS, JARDINEROS, PORTEROS, MOZOS DE CUADRA, CONDUCTORE	1,750.00
TRANSPORTE DE PASAJEROS EN VEHÍCULOS DE TRACCIÓN HUMANA O ANIMAL.	1,937.50
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	2,850.00
ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BÁSICOS Y GENERALES, ES DECIR, ACTIVIDADES MÉDICAS, DE DIAGNÓSTICO Y DE TRATAMIENTO (HOSPITALES: COMUNITARIOS Y REGIONALES, DE ORGANIZACIONES SIN	2,585.71
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA REALIZADAS POR ENFERMEROS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA, QUE NO SE LLEVAN A CABO EN HOSPITALES NI ENTRAÑAN LA PARTICIPACIÓN DE MÉDICOS NI DE ODONTÓL	3,285.71
OTROS	3,234.05
TOTAL	3,018.08

Monto promedio de concesión de crédito por datos demográficos (urbano y/o rural)

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
URBANO	2,981.38
RURAL	9,000.00
TOTAL	3,018.08

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito.**Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito y género**

TIPO DE CRÉDITO	MASCULINO	FEMENINO	MONTO PROMEDIO
PRÉSTAMOS DE MICROEMPRESA	125	194	2,985.60
CRÉDITO CONSUMO	3	6	3,068.83

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito por edad

DESCRIPCIÓN	MICROEMPRESA	CONSUMO	MONTO PROMEDIO
Menor a 18 años	0	0	0.00
Entre 18 a 24 años	4	0	2,375.00
Entre 25 a 35 años	26	0	3,326.92
Entre 36 a 55 años	124	7	3,551.68
Entre 56 a 64 años	82	2	2,553.57
Mayor a 65 años	83	0	2,580.24
TOTAL			3,018.08

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito por estado civil.

DESCRIPCIÓN	MICROEMPRESA	CONSUMO	MONTO PROMEDIO
SOLTERO(A)	137	4	2,680.35
CASADO(A)	110	3	3,631.42
DIVORCIADO(A)	39	2	2,613.41
VIUDO(A)	30	0	2,750.00
UNIÓN DE HECHO	3	0	4,000.00
TOTAL			3,018.08

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito por actividad económica del sujeto de crédito.

DESCRIPCIÓN	MONTO PROMEDIO
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	2,588.24
VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERÍA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	2,807.14
SERVICIOS DE TAXIS.	2,883.33
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	2,027.27
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES,	2,466.67
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO, COMO SIRVIENTES, COCINEROS, CAMAREROS, AYUDANTES DE CÁMARA, MAYORDOMOS, LAVANDEROS, JARDINEROS, PORTEROS, MOZOS DE CUADRA, CONDUCTORE	1,750.00
TRANSPORTE DE PASAJEROS EN VEHÍCULOS DE TRACCIÓN HUMANA O ANIMAL.	1,937.50
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	2,850.00
ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BÁSICOS Y GENERALES, ES DECIR, ACTIVIDADES MÉDICAS, DE DIAGNÓSTICO Y DE TRATAMIENTO (HOSPITALES: COMUNITARIOS Y REGIONALES, DE ORGANIZACIONES SIN	2,585.71
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA REALIZADAS POR ENFERMEROS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA, QUE NO SE LLEVAN A CABO EN HOSPITALES NI ENTRAÑAN LA PARTICIPACIÓN DE MÉDICOS NI DE ODONTÓL	3,285.71
OTROS	3,234.05
TOTAL	3,018.08

Monto promedio de concesión de crédito por tipo de crédito por datos demográficos (urbano y/o rural).

DESCRIPCIÓN	MICROEMPRESA	CONSUMO	MONTO PROMEDIO
URBANO	317	9	2,981.38
RURAL	2	0	9,000.00

3. SALDO DE OPERACIONES**Morosidad****Morosidad por género.**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	0.55%
FEMENINO	4.61%

Morosidad por datos demográficos (urbano y/o rural).

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	2.82%
RURAL	0.03%

Calificación de Riesgo**Calificación de operaciones por género.**

CALIFICACIÓN	MASCULINO	MASCULINO CONTRIB.	FEMENINO	FEMENINO CONTRIB.
A1	941	22.01%	1,456	34.04%
A2	28	0.65%	31	0.72%
A3	2	0.05%	9	0.21%
B1	2	0.05%	0	0.00%
B2	3	0.07%	2	0.05%
C1	1	0.02%	0	0.00%
C2	0	0.00%	3	0.07%
D	2	0.05%	4	0.09%
E	3,297	77.10%	2,772	64.81%
TOTAL	4,276	100.00%	4,277	100.00%

Calificación de operaciones por datos demográficos (urbano y/o rural).

DESCRIPCIÓN	URBANO	URBANO CONTRIB.	RURAL	RURAL CONTRIB.
A1	2,383	27.95%	14	50.00%
A2	58	0.68%	1	3.57%
A3	11	0.13%	0	0.00%
B1	2	0.02%	0	0.00%
B2	5	0.06%	0	0.00%
C1	1	0.01%	0	0.00%
C2	3	0.04%	0	0.00%
D	6	0.07%	0	0.00%
E	6,056	71.04%	13	46.43%
TOTAL	8,525	100.00%	28	100.00%

4. GARANTÍAS**Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo****Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo por género.**

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	39.02%
FEMENINO	60.98%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo por actividad económica del sujeto de crédito.

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
EDUCACIÓN PRIMARIA (DESARROLLA LAS CAPACIDADES, HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESTÁ COMPUESTA POR SIETE AÑOS DE ESTUDIOS, COMPRENDE EL IMPARTIR FORMACIÓN ACA	5.18%
VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERÍA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.	4.27%
SERVICIOS DE TAXIS.	3.66%
VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTÍCULOS COSMÉTICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS (PAÑALES).	3.35%
EDUCACIÓN SECUNDARIA (COMPRENDE SEIS AÑOS DE EDUCACIÓN A CONTINUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE OCTAVO DE BÁSICA HASTA TERCERO DE BACHILLERATO, CURSANDO UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS GENERALES.	2.74%
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO, COMO SIRVIENTES, COCINEROS, CAMAREROS, AYUDANTES DE CÁMARA, MAYORDOMOS, LAVANDEROS, JARDINEROS, PORTEROS, MOZOS DE CUADRA, CONDUCTORE	2.44%
TRANSPORTE DE PASAJEROS EN VEHÍCULOS DE TRACCIÓN HUMANA O ANIMAL.	2.44%
VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS.	2.44%
ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BASICOS Y GENERALES, ES DECIR, ACTIVIDADES MÉDICAS, DE DIAGNÓSTICO Y DE TRATAMIENTO (HOSPITALES: COMUNITARIOS Y REGIONALES, DE ORGANIZACIONES SIN	2.13%
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA REALIZADAS POR ENFERMEROS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA, QUE NO SE LLEVAN A CABO EN HOSPITALES NI ENTRAÑAN LA PARTICIPACIÓN DE MÉDICOS NI DE ODONTÓL	2.13%
OTROS	69.21%
TOTAL	100.00%

Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo por datos demográficos (urbano y/o rural).

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
URBANO	99.39%
RURAL	0.61%
TOTAL	100.00%

5. TARJETAS DE CRÉDITO

Porcentaje de garantías prendarias/personales por sexo

Banco Coopnacional S.A. no cuenta con servicio de Tarjeta de Crédito.

6. PERSONAL LABORAL

Funcionarios con cargos directivos (NJS)

Número de funcionarios por criterio / Total funcionarios de la entidad.

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	1.02%
FEMENINO	1.02%

Funcionarios operativos (todos los de la entidad)

Número de funcionarios por criterio / Total funcionarios de la entidad.

DESCRIPCIÓN	CONTRIB.
MASCULINO	18.37%
FEMENINO	28.57%