

**INSTRUCTIVO PARA INGRESAR INFORMACIÓN EN EL FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE BANCO COOPNACIONAL S.A.**

- Ingrese la información: nombres y apellidos completos, número de identificación, teléfono móvil y correo electrónico.
- En el caso de actuar como representante legal, mandatario, o tutor deberá adjuntar el documento habilitante y copia de la cédula de identidad del tercero autorizado.
- Marque el derecho a ejercer o adjuntar su requerimiento.
- Realice una breve descripción clara y precisa del o los datos personales sobre los cuales desea ejercer alguno de sus derechos.
- Suscriba el formulario y asegúrese de que le proporcionen una copia de este con el respectivo sello de recepción.
- La respuesta a este formulario será atendida dentro del plazo legal.

**Debe tener presente lo siguiente:**

- El formulario y su tramitación son gratuitos.
- Lea detenidamente la información y llénelo correctamente.
- De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el requerimiento será atendido dentro del plazo de quince (15) días o el que disponga las normas secundarias respectivas.
- La notificación de la atención al requerimiento solicitado se realizará al correo electrónico registrado en el formulario.
- El formulario puede descargarlo en la página web del Banco ([www.bancocoopnacional.com](http://www.bancocoopnacional.com)), Link de Transparencia de la Información: Protección de Datos Personales o solicitarla en cualquiera de nuestras oficinas en el Área de Servicio de Atención al Cliente.
- El formulario lo puedes presentar en cualquiera de nuestras oficinas en el Área de Servicio de Atención al Cliente o enviarlo al correo electrónico: [protecciondatospersonales@coopnacional.com](mailto:protecciondatospersonales@coopnacional.com)