

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

BANCO COOPNACIONAL S.A.

ANEXO 1

FECHA DE CORTE PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INDICADORES: AL 29 DE DICIEMBRE 2017

E INFORMACIÓN LABORAL

1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E.1.1 Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificación por género.

AÑO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
2015	69	56	125
2016	70	56	126
2017	64	60	124

Nota: Se consideró desde la fecha de conversión de Cooperativa de Ahorro y Crédito Nacional Ltda. a Banco Coopnacional S.A., es decir desde el 2011.

E.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

	2015	2016	2017
PRIMARIA	3	3	2
SECUNDARIA	70	71	62
SUPERIOR	42	43	51
POSTGRADO	6	6	6
OTROS	4	3	3
TOTAL GENERAL	125	126	124

E.1.3 Números de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito en los últimos tres (3) años.

AÑO	CAPTACIONES	CRÉDITO	TOTAL
2015	36	24	60
2016	36	24	60
2017	34	26	60

E.1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

PERMANENCIA	2015	2016	2017
Menos de 1 año	9	2	7
De 1 a 3 años	9	15	15
Más de 3 a 5 años	11	10	3
Más de 5 años	96	99	99
Total Empleados	125	126	124

Nota: Se consideró desde la fecha de vinculación a la Institución y no desde la fecha de conversión a Banco.

E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.

AÑO	NÚMERO EMPLEADOS
2015	10
2016	1
2017	9

E.1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios.

RANGO DE SALARIOS	2015	2016	2017
500 - 600	14	16	20
601 - 1,000	69	68	63
1,001 - 3,000	39	39	38
> 3,001	3	3	3
TOTAL	125	126	124

E.2 CAPACITACIÓN

E.2.1 Programas de capacitación.

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

AÑO	VALOR DE LA INVERSIÓN
2015	\$ 22,469,78
2016	\$ 13,058,89
2017	\$ 12,534,96
TOTAL	\$ 48,063,63

Nota: Se consideró desde la fecha de conversión de Cooperativa de Ahorro y Crédito Nacional Ltda. a Banco Coopnacional S.A., es decir desde el 2011.

E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.

AÑO	NÚMERO DE PROGRAMAS
2015	59
2016	33
2017	43

E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

AÑO	INDICADOR
2015	17.60%
2016	16.67%
2017	20.16%

Nota: Las capacitaciones dependen del personal convocado y del tipo de capacitación, ya sea interna o externa. El resultado es el promedio del número de asistentes a las capacitaciones.